

VILNIAUS MIESTO APYLINKĖS TEISMAS

PATVIRTINTA
Vilniaus miesto apylinkės
teismo kanclerio
2020-06-05 įsakymu Nr. V-204

POVEIKIO DUOMENŲ APSAUGAI VERTINIMO ATLIKIMO ATASKAITA

2020-06-15 Nr. TSDR-645
Vilnius

1. Priežastys, dėl kurių būtina atlikti poveikio duomenų apsaugai vertinimą

Planuojamos vykdyti veiklos aprašymas, jos tikslai ir planuojamos atlikti asmens duomenų tvarkymo operacijos. Paaiškinimas, kodėl būtina atlikti poveikio duomenų apsaugai vertinimą. Jei reikia, prie formos pridedami susiję dokumentai.

Vilniaus miesto apylinkės teisme (toliau – teismas) siekiant pagerinti asmenų aptarnavimo telefonu kokybę 2019 m. vasario mėn. buvo įdiegta pokalbių telefonu įrašymo paslauga, t. y. pradėtas vykdyti asmenų, kurie kreipiasi teismo administracijos telefonu į teismą, ir teismo darbuotojų, kurie teikia informaciją šiuo telefonu asmenims, pokalbių įrašymas ir saugojimas (toliau – pokalbių telefonu įrašymo paslauga). Pokalbių telefonu įrašymo paslauga apima pokalbio įrašymą ir pokalbio turinio (pateiktos informacijos įrašo) saugojimą 30 kalendorinių dienų taip pat šių pokalbių įrašų identifikatorių, tokių kaip skambučio data, laikas, skambučio trukmė, skambinančiojo telefono numeris, išsaugojimą. Pokalbių telefonu įrašymo paslaugą teismui teikia UAB „CSC Telecom“ (toliau – tiekėjas) pagal 2018 m. lapkričio 29 d. sudarytą pagrindinę viešojo fiksuoto ryšio paslaugų teikimo sutartį Nr. VŠR-34/EV20180203/03 (toliau – Sutartis), kurioje numatyti Sutarties sąlygų konfidencialumo reikalavimai, tačiau nedetalizuojami tiekėjo įsipareigojimai asmens duomenų apsaugos srityje. Siekiant įgyvendinti Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) nustatytus reikalavimus, susijusius su asmens duomenų apsauga ir tinkamų asmens duomenų saugumo priemonių įgyvendinimu, tikslinga tiekėjui nustatyti pateiktų asmens duomenų saugojimo, tvarkymo ir kt. taisykles.

Poveikio duomenų apsaugai vertinimą būtina atlikti vadovaujantis BDAR 35 straipsnio 1 ir 4 dalimis, taip pat Teisėjų Tarybos patvirtinto Duomenų tvarkymo operacijų teismuose poveikio duomenų apsaugai vertinimo atlikimo tvarkos aprašo 4.1. punktu (Pokalbių telefonu įrašymas yra įtrauktas į Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos sudarytą duomenų tvarkymo operacijų, kurioms taikomas reikalavimas atlikti poveikio duomenų apsaugai vertinimą (PDAV), sąrašą, patvirtintą Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2019-03-14 įsakymu Nr. IT-35 (1.12.E), 7 punktą).

2. Asmens duomenų tvarkymo aprašymas

Aprašomi asmens duomenų rinkimo, naudojimo, saugojimo ir naikinimo veiksmai, nurodoma, iš kokių šaltinių bus renkami duomenys, kam bus teikiami (galima pateikti asmens duomenų tvarkymo veiksmų schemą). Aprašoma, kokie asmens duomenų tvarkymo veiksmai gali kelti pavojų fizinių asmenų teisėms ir laisvėms.

Asmens duomenys renkami asmenims paskambinus į teismą teismo administracijos (teismo pirmininko) telefonu. Asmenys apie teismo vykdomą pokalbį telefonu įrašymą informuojami tokio turinio pranešimu: „Laba diena. Jūs paskambinote į Vilniaus miesto apylinkės teismą, teismo pirmininko tarnybą. Mums svarbi aptarnavimo kokybė, todėl pokalbis bus įrašomas. Jeigu sutinkate, prašome palaukti“. Įrašomi visi pokalbiai šiuo telefono numeriu.

Vadovaujantis Teisėjų tarybos patvirtintų Asmens duomenų tvarkymo teismuose taisyklių 36 punktu, žodžiu elektroninėmis priemonėmis (telefonu ar garso ir vaizdo nuotolinio perdavimo ir įrašymo priemonėmis) gali būti teikiami tokie prašymai, kurie yra nesusiję su duomenų subjekto teisiu, nurodytų šių Taisyklių 28.3–28.7 papunkčiuose, įgyvendinimu ir kuriuos pateikiant asmuo neprivalo patvirtinti savo tapatybės (pavyzdžiui, telefonu prašoma pateikti bendro pobūdžio informaciją apie paskirtą teisėją, teismo posėdžio datą ir laiką, teismo proceso įvykius, bylos rezultatą ir pan.). Jei pokalbio metu galima įsitikinti duomenų subjekto tapatybe (pavyzdžiui, duomenų subjektas nurodo savo vardą, pavardę, asmens kodą, bylos numerį ir (ar) dokumento registravimo teisme datą ir (ar) numerį ir pan.), duomenų subjektui gali būti suteikta papildoma, su šių Taisyklių 28.2 papunktyje nurodytos teisės įgyvendinimu susijusi, informacija. Asmens duomenys gaunami tiesiogiai iš duomenų subjekto – skambinančio asmens.

Įrašomas ir saugomas pokalbio turinys, taip pat saugomi pokalbių įrašams priskirti identifikatoriai: skambučio data ir laikas, skambučio trukmė, skambinančiojo telefono numeris. Pokalbių telefonu garso įrašai saugomi tiekėjo serveriuose ne ilgiau kaip 30 dienų nuo jų įrašymo, o suėjus šiam terminui automatiškai negrįžtamai sunaikinami (ištrinami).

Šių duomenų tvarkymą (pokalbių įrašymą, saugojimą ir naikinimą, pasibaigus nustatytam terminui) atlieka fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikėjas UAB „CSC Telecom“.

Su įmone nėra pasirašytos asmens duomenų tvarkymo taisyklės, kuriomis vadovaujantis paslaugos teikėjas įsipareigotų tvarkyti asmens duomenis, užtikrinti asmens duomenų apsaugą, atitinkančią teisės aktuose, reglamentuojančiuose asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, nustatytus reikalavimus. Pavojų fizinių asmenų teisėms ir laisvėms gali kelti šie asmens duomenų tvarkymo veiksmai:

1. gali būti tvarkomi neskelbtini duomenys arba labai asmeniškai duomenys (pavyzdžiui, specialių kategorijų asmens duomenys, duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ar nusikalstamas veikas, vietos nustatymo duomenys ir pan.) (Duomenų tvarkymo operacijų teismuose poveikio duomenų apsaugai vertinimo atlikimo tvarkos aprašo 8.4. punktas).
2. gali būti duomenys tvarkomi dideliu mastu, nes duomenys renkami kiekvieną kartą, kai duomenų subjektai skambina į teismą administracijos telefono numeriu (Duomenų tvarkymo operacijų teismuose poveikio duomenų apsaugai vertinimo atlikimo tvarkos aprašo 8.5. punktas).
3. gali būti tvarkomi duomenys, susiję su pažeidžiamais duomenų subjektais (pavyzdžiui, vaikais, darbuotojais, labiau pažeidžiamais gyventojais, kuriems reikalinga speciali apsauga, ir visais atvejais, kai galima nustatyti nelygiaverčius duomenų subjekto ir duomenų valdytojo santykius) (Duomenų tvarkymo operacijų teismuose poveikio duomenų apsaugai vertinimo atlikimo tvarkos aprašo 8.7. punktas).

Aprašomas tvarkymo mastas: kokių kategorijų asmens duomenys bus tvarkomi; ar bus tvarkomi specialių kategorijų asmens duomenys arba duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas; kiek duomenų, kaip dažnai bus renkama ir naudojama; kaip ilgai bus saugomi asmens duomenys; nurodomas apytikslis duomenų subjektų skaičius bei geografinė duomenų tvarkymo aprėptis.

Gali būti tvarkomi teismo turimi ir bylų medžiagoje esantys asmens duomenys (taip pat ir specialių kategorijų asmens duomenys, duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas), teismo darbuotojų, byloje dalyvaujančių asmenų ir kitų proceso dalyvių, teismo organizuojamų renginių dalyvių, visuomenės informavimo priemonių atstovų ir kitų į teismą skambinančių asmenų asmens duomenys: vardas (vardai), pavardė (pavardės), gimimo metai,

darbovietė, pareigos, telefono numeris, el. pašto adresas ir kiti asmens duomenys, kuriuos pokalbio metu pateiks skambinantis asmuo.

Duomenys renkami kiekvieną kartą, kai duomenų subjektai skambina į teismą telefono numeriu, kurio pokalbiai įrašomi.

Duomenys saugomi ne ilgiau kaip 30 dienų nuo jų įrašymo, o suėjus šiam terminui automatiškai negrįžtamai sunaikinami (ištrinami). Atsižvelgiant į Vilniaus miesto apylinkės teismo veiklos teritoriją, manytina, kad dažniausiai bus tvarkomi Vilniaus miesto apylinkės teismo veiklos teritorijoje gyvenančių asmenų asmens duomenys, preliminarus skambinančiųjų (duomenų subjektų) skaičius – iki 50 per mėnesį.

Aprašomas duomenų tvarkymo pobūdis: kokio pobūdžio santykiai sieja teismą su duomenų subjektais; ar duomenų subjektai turės galimybę kontroliuoti duomenų tvarkymą; ar duomenų subjektai gali numatyti, kad jų asmens duomenys bus taip tvarkomi; ar bus tvarkomi vaikų ir kitų pažeidžiamų asmenų duomenys; įvertinama, ar toks duomenų tvarkymas yra saugus; ar duomenų tvarkymo technologijos yra naujos, ar egzistuojančios technologijos bus panaudotos kitaip; koks yra technologijų išsivystymo lygis šioje srityje; ar yra kokių nors visuomeninių ar pan. problemų ar klausimų, į kuriuos būtina atsižvelgti; nurodoma, ar yra įsipareigojimas laikytis patvirtinto elgesio kodekso ar patvirtinto sertifikavimo mechanizmo.

Duomenų subjektai, kurių duomenys tvarkomi, gali būti: bylose dalyvaujantys asmenys ir kiti proceso dalyviai, teismo organizuojamų renginių dalyviai, visuomenės informavimo priemonių atstovai, teismo darbuotojai taip pat kiti asmenys, kurie kreipiasi į teismą telefonu.

Šie asmenys su teismu gali būti susiję dėl teismo pagrindinės veiklos, t. y. teisingumo vykdymo (bylose dalyvaujantys asmenys ir kiti proceso dalyviai, taip pat vaikai ir kiti pažeidžiami asmenys). Taip pat gali būti susiję ir dėl kitų teismo vykdomų veiklų: teismo vidaus administravimo (teismo darbuotojų asmens duomenys), bendradarbiavimo su visuomenės informavimo priemonių atstovais, kvalifikacijos kėlimo renginių organizavimo darbuotojams (žiniasklaidos atstovų, renginių dalyvių asmens duomenys) ir kt.

Asmenys apie vykdomą pokalbių telefonu įrašymą (asmens duomenų tvarkymą) informuojami informacinio pobūdžio pranešimu (pranešimo tekstas pateiktas šios Ataskaitos 2 dalyje). Duomenų subjektai turi galimybę kontroliuoti duomenų tvarkymą, nes išklaušę informacinį pranešimą, gali atsisakyti tęsti pokalbį.

Pokalbiai įrašomi ir saugomi fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikėjo UAB „CSC Telecom“ serveryje. Šiai paslaugai taikomos 2018 m. lapkričio 29 d. sudarytos pagrindinės viešojo fiksuoto ryšio paslaugų teikimo sutarties Nr. VŠR-34/EV20180203/03 sąlygos, kurios apima ir konfidencialios informacijos neatskleidimo įsipareigojimus.

Paslaugos teikėjas raštu nėra patvirtinęs, kad duomenų tvarkymas yra saugus, duomenų tvarkymo technologijos yra naujos ir pažangios, kad saugomi asmens duomenys nebus naudojami kitais, su asmens duomenų rinkimo tikslu nesuderinamais tikslais, bei įsipareigoja užtikrinti tinkamas technines ir organizacines asmens duomenų saugumo priemones, laikytis asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.

Aprašomi asmens duomenų tvarkymo tikslai: kokį rezultatą siekiama gauti; kokį poveikį tai turės fiziniams asmenims; kokia yra tokio duomenų tvarkymo nauda teismui bei kitiems asmenims.

Asmens duomenų tvarkymas atliekamas siekiant abipusės naudos - teismui bei besikreipiantiems į teismą asmenims, nes tai yra vienas iš būdų užtikrinti tinkamą asmenų aptarnavimo telefonu kokybę: atsiradus poreikiui, galima surasti reikiamą pokalbio įrašą, analizuoti pokalbio turinį, pateiktos informacijos išsamumą / pakankumą, vertinti bendravimo kultūrą, asmenų aptarnavimo kokybės atitiktį Asmenų aptarnavimo standarto reikalavimams ir pan., taip pat, kilus ginčui, galima nustatyti telefono pokalbio datą, laiką, trukmę ir kt. techninio pobūdžio parametrus.

3. Konsultacijos

Aprašoma, kaip planuojama sužinoti suinteresuotų asmenų nuomonę, arba pagrindžiama, kodėl to daryti nebūtina (pavyzdžiui, dėl duomenų saugumo ar konfidencialumo reikalavimų, dėl neproporcingai didelės administracinės naštos ir pan.); kokių asmenų nuomonę planuojama gauti; kokie asmenys bus pasitelkti teisme, ar bus pasitelkti duomenų tvarkytojai; ar planuojama konsultuotis su duomenų saugos ekspertais ar kitokių sričių ekspertais.

Teismas dėl šių duomenų tvarkymo neplanuojama konsultuotis su duomenų saugos ekspertais ar kitokių sričių ekspertais. Siekiama užtikrinti duomenų tvarkymo konfidencialumą ir saugumą, atitinkantį asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus, planuojama bendradarbiauti tiesiogiai su duomenų tvarkytoju, atsakingas teismo darbuotojas - Informatikos skyriaus vedėjas.

4. Būtinumo ir proporcingumo įvertinimas

Aprašomas asmens duomenų tvarkymo teisėtumas ir tvarkymo proporcingumas: nurodomas teisėto tvarkymo pagrindas; įvertinama, ar tvarkant asmens duomenis bus pasiektas teismo tikslas; ar tą patį rezultatą įmanoma pasiekti kitaip; kaip bus išvengta veiklos sutrikimų; kaip bus užtikrinta duomenų kokybė ir įgyvendintas duomenų kiekio mažinimo principas; kokia informacija bus pateikta duomenų subjektams; kaip teismas planuoja įgyvendinti duomenų subjektų teises; kaip bus užtikrinta, kad duomenų tvarkytojas, jei toks pasitelkiamas, laikytųsi reikalavimų; kaip bus užtikrintas į užsienio valstybes teikiamų asmens duomenų saugumas.

Asmens duomenų tvarkymo pagrindas – BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas (sutikimas) ir f punktas (teisėtas interesas). Analizuojant teismo darbuotojų, teikiančių informaciją telefonu, pokalbius galima nustatyti dažniausiai daromas klaidas, asmenų aptarnavimo telefonu kokybės lygį ir imtis priemonių, kad ateityje klaidų būtų išvengta, todėl pokalbių telefonu įrašymas laikytinas proporcingu teismo siekiamam tikslui. Galimybių kitais būdais pasiekti analogiškus rezultatus nenustatyta. Duomenų kiekio mažinimo principas bus įgyvendintas skambinančių asmenų klausiant tik būtinos informacijos, reikalingos atsakymui pateikti, o duomenų subjektų teisės bus įgyvendinamos Asmens duomenų tvarkymo teismuose taisyklių, patvirtintų Teisėjų tarybos 2018 m. rugpjūčio 31 d. nutarimu Nr. 13P-80-(7.1.2), nustatyta tvarka.

Duomenų tvarkytojui bus nustatyti duomenų tvarkymo konfidencialumo ir saugumo užtikrinimo reikalavimai (bus suderintos ir pasirašytos asmens duomenų tvarkymo taisyklės).

Asmens duomenys, gauti įrašant pokalbius telefonu, užsienio valstybėms neteikiami.

5. Pavojų nustatymas ir įvertinimas

<i>Aprašomas pavojaus ir poveikio fiziniam asmeniui pobūdis.</i>	Žalos tikimybė	Žalos sunkumas	Bendras pavojaus lygis
Asmens duomenų konfidencialumo praradimas (neautorizuota prieiga ar atskleidimas): asmens duomenų išplitimas labiau nei yra būtina ir duomenų subjekto kontrolės praradimas savo asmens duomenų atžvilgiu; galimas panaudojimas kitais, nei nustatytais ar neteisėtais tikslais.	<i>Tikėtina</i>	<i>Minimali</i>	<i>Vidutinis</i>

Asmens duomenų vientisumo praradimas (neautorizuotas asmens duomenų pakeitimas): pavogta asmens tapatybė susiejant vieno asmens identifikuojančius duomenis su kito asmens duomenimis; informacijos, kuri gali būti panaudota tiriant neprocesinį duomenų subjekto skundą, iškraipymas.	<i>Mažai tikėtina.</i>	<i>Minimali</i>	<i>Mažas pavojus</i>
Asmens duomenų prieinamumo praradimas (asmens duomenų praradimas, sunaikinimas): administracinių procesų sutrikdymas, dėl ko negalima įgyvendinti duomenų subjekto teisių.	<i>Mažai tikėtina</i>	<i>Minimali</i>	<i>Mažas pavojus</i>

6. Priemonių sumažinti ar pašalinti pavojus nustatymas

Nurodomos papildomos priemonės, kurių galima imtis siekiant sumažinti ar pašalinti didelį ar vidutinį pavojų.

Pavojus	Priemonės sumažinti ar pašalinti pavojų	Priemonės pritaikymo rezultatas	Likęs pavojaus lygis	Priemonė patvirtinta
I pavojus	Nustatyti duomenų tvarkytojui įsipareigojimus dėl asmens duomenų tvarkymo saugumo reikalavimų užtikrinimo (konfidencialumo, vientisumo praradimo, prieinamumo praradimo, sunaikinimo) ir įpareigoti jį su nustatytais reikalavimais supažindinti paskirtus atsakingus už patikėtų duomenų tvarkymą darbuotojus bei įspėti apie iš šio reikalavimo kylančią atsakomybę (Įforminama 2018 m. lapkričio 29 d. pagrindinės viešojo fiksuoto ryšio paslaugų teikimo sutarties Nr. VŠR-34/EV20180203/03 priedu).	<i>Sumažinta</i>	<i>Mažas</i>	<i>Taip</i>

7. Išvados ir sprendimai

Nurodomos priemonės ir įvardijamas likęs pavojus	Vardas, pavardė, data, parašas	Pastabos
Priemonės patvirtintos: Pagrindinės viešojo fiksuoto ryšio paslaugų teikimo sutarties priedas Nr. 3 Kliento teikiamų asmens duomenų tvarkymo taisyklės		Per 1 mėn. nuo šios Ataskaitos patvirtinimo
Likęs pavojus pripažintas priimtina rizika: taip		<i>Nėra</i>

Duomenų apsaugos pareigūno nuomonė

Duomenų apsaugos pareigūno nuomonė turi būti pateikta dėl asmens duomenų tvarkymo teisėtumo, planuojamų priemonių pavojams mažinti ar pašalinti bei dėl galimybės toliau tvarkyti asmens duomenis.

Nurodoma duomenų apsaugos pareigūno nuomonė (pateikta 2020-06-12 el. paštu): asmens duomenų tvarkymas laikytinas teisėtu. Iš Duomenų tvarkymo operacijos – pokalbių telefonu įrašymo – poveikio duomenų apsaugai vertinimo atlikimo ataskaitoje pateikiamos informacijos matyti, kad duomenų valdytojas (Vilniaus miesto apylinkės teismas) siekia užtikrinti Reglamento (ES) 2016/679 5 straipsnyje įtvirtintų su asmens duomenų tvarkymu susijusių principų įgyvendinimą; tenkinamos Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a (sutikimas) ir f (teisėtas duomenų valdytojo interesas) punktuose įtvirtintos teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlygos; asmens duomenys tvarkomi Asmens duomenų tvarkymo teismuose taisyklių, patvirtintų Teisėjų tarybos 2018 m. rugpjūčio 31 d. nutarimu Nr. 13P-80-(7.1.2), 8.12 papunktyje nurodytu tikslu (telefonu teikiamos informacijos kokybės užtikrinimo tikslu) kartu siekiant pagerinti asmenų aptarnavimo telefonu kokybę; numatytos tinkamos duomenų saugumo priemonės. Ribojimų ir draudimų tvarkyti asmens duomenis vykdant pokalbių telefonu įrašymą nenustatyta.

Nurodoma, ar atsižvelgta į duomenų apsaugos pareigūno nuomonę

Jeigu atmesta, pagrindžiama kodėl.

Į duomenų apsaugos pareigūno nuomonę atsižvelgta.

Gautos kitų susijusių asmenų nuomonės

Trumpai aprašomos kitų susijusių asmenų nuomonės ir nurodoma, ar į jas atsižvelgta. Jeigu sprendimas skiriasi nuo susijusių asmenų nuomonės, pagrindžiama kodėl.

Kitų asmenų nuomonių negauta.

Informatikos skyriaus vedėjas

Leonid Kiprijanovič